MINI PECHHULP.
REGLEMENT.

1. Algemene bepalingen MINI Pechhulp, inclusief MINI Verlengde Pechhulp

1a. De eigenaar-bestuurder dan wel de door de eigenaar geautoriseerde bestuurder van een MINI voertuig, zowel met verbrandingsmotor als volledig elektrisch als hybride als met waterstof aangedreven (hierna ook te noemen: "berijder" respectievelijk het "voertuig"), dat met Nederlands kentekenvermelding door BMW Nederland B.V., h.o.d.n. MINI Nederland (hierna te noemen: "MINI NL") is geregistreerd in een database met aanspraak op pechhulp, kan gedurende de geldigheidsduur van de aanspraak op voornoemde pechhulp door tussenkomst van de door MINI NL ingeschakelde derde ter uitvoering van de pechhulp (hierna te noemen: "MINI Service Centrale") een beroep doen op de pechhulpverlening overeenkomstig de in het onderhavige reglement vermelde voorwaarden, mits aan alle hierna genoemde voorwaarden is voldaan:

i. de gebeurtenis naar aanleiding waarvan een beroep op pechhulp wordt gedaan, heeft plaatsgevonden met het voertuig waarop aanspraak voor pechhulp bestaat;

ii. de gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen de grenzen van Europa, met uitzondering van Rusland, Wit-Rusland, Oekraïne, Moldavië en IJsland;

iii. de gebeurtenis wordt rechtstreeks en zo spoedig mogelijk gemeld aan de MINI Service Centrale. Te late meldingen en/of meldingen die worden gedaan na interventie van een andere partij, in welke vorm dan ook, resulteren erin dat er geen enkele aanspraak is op pechhulp, niets uitgezonderd;

iv. het in de bij het betreffende voertuig behorende onderhoudsdocumentatie voorgeschreven onderhoud is steeds tijdig door een officiële MINI dealer of MINI Erkend Service Partner of MINI agent, verricht, en ook eventuele reparaties aan het betreffende voertuig zijn steeds door een officiële MINI dealer of MINI Erkend Service Partner of MINI agent verricht.

1b. MINI NL behoudt zich het recht voor de pechhulp met betrekking tot een bepaald voertuig te beëindigen, indien met betrekking tot dat voertuig op grond van onvolledige of onware mededelingen over de oorzaak, aard of omvang van een gebeurtenis ten onrechte een beroep is gedaan op de pechhulp.

1c. MINI NL behoudt zich het recht voor om het onderhavige reglement te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen schriftelijk aan de bij MINI NL bekende eigenaar van het voertuig kenbaar gemaakt worden en zullen onmiddellijke werking hebben.

1d. Het doen van een beroep op de in het onderhavige reglement bedoelde pechhulp impliceert de aanvaarding van alle in dit reglement vervatte bepalingen, ook die ten laste van de eigenaar van het voertuig, met dien verstande dat die bepalingen ook van toepassing zijn op andere berijders en andere inzittenden waarbij op de eigenaar van het voertuig telkens de plicht rust om de desbetreffende personen daarop, voorafgaand van het gebruik van het voertuig, te attenderen.

2. Gedekte evenementen

Een beroep op de in het onderhavige reglement bedoelde pechhulp kan, met inachtneming van artikel 5, worden gedaan, indien het voertuig niet meer feitelijk rijdbaar is als gevolg van een technische storing aan het voertuig (hierna: de "gebeurtenis") die niet met eenvoudige middelen door de berijder zelf verholpen kan worden.

3. Hulpverlening in Nederland

Indien de gebeurtenis zich binnen Nederland voordoet, bestaat de hulpverlening door de MINI Service Centrale uit het (doen) verzorgen van (steeds, van geval tot geval, ter discretionaire bevoegdheid van de MINI Service Centrale):

3a. assistentie ter plaatse door de dichtstbijzijnde MINI dealer of MINI Erkend Service Partner of MINI agent of professionele, universele hulpverlener voor een noodreparatie van maximaal ca. 30 minuten, en/of

3b. transport van het voertuig, incl. aanhanger of (boot-) trailer (indien gekoppeld aan het voertuig ten tijde van de gebeurtenis), naar een MINI dealer of MINI Erkend Service Partner of MINI agent in Nederland naar keuze van de berijder, met dien verstande dat de berijder in alle gevallen zelf verantwoordelijk is voor het ophalen van het gerepareerde voertuig, en/of

3c. berging en stalling van het voertuig, incl. aanhanger of (boot-) trailer (indien gekoppeld aan het voertuig ten tijde van de gebeurtenis) en/of

3d. vervoer van de berijder en overige inzittende(n) ten tijde van de gebeurtenis naar een bestemming binnen Nederland (eenmalig), met dien verstande dat de daaraan verbonden kosten voor rekening van de berijder zijn voor zover zij € 80,-- te boven gaan, en met dien verstande dat de keuze van het type vervoer (taxi of hiermede gelijk te stellen vervangend vervoer), afhankelijk van noodzaak en mogelijkheden, ter discretionaire bevoegdheid van de MINI Service Centrale staat, en/of

3e. indien het voertuig niet ter plaatse kan worden gerepareerd: passend vervangend vervoer voor een periode van maximaal 3 werkdagen, met dien verstande dat de keuze van het in te zetten vervangend vervoer, afhankelijk van noodzaak en mogelijkheden, ter discretionaire bevoegdheid staat van de MINI Service Centrale en dat de kosten van de brandstof of het opladen voor dit vervangend vervoer voor rekening van de berijder komen; indien een ter beschikking gesteld vervangend voertuig niet of niet tijdig wordt ingeleverd bij het uitlenende bedrijf, worden alle aan het niet of niet tijdig retourneren van dat voertuig verbonden kosten aan de berijder in rekening gebracht met inachtneming van het bepaalde in artikel 5g.

4. Hulpverlening in het buitenland

Indien de gebeurtenis zich buiten Nederland voordoet (binnen het in artikel 1a.ii bedoelde gebied), bestaat de pechhulp door de MINI Service Centrale uit het (doen) verzorgen van, steeds, van geval tot geval, ter discretionaire bevoegdheid van de MINI Service Centrale:

4a. assistentie ter plaatse door de dichtstbijzijnde MINI dealer of MINI Erkend Service Partner of MINI agent of professionele, universele hulpverlener voor een noodreparatie van maximaal ca. 30 minuten, en/of

4b. transport van het voertuig, incl. aanhanger of (boot-) trailer (indien gekoppeld aan het voertuig ten tijde van de gebeurtenis), naar de dichtstbijzijnde MINI dealer of MINI Erkend Service Partner of MINI agent, en/of

4c. berging en stalling van het voertuig, incl. aanhanger of (boot-) trailer (indien gekoppeld aan het voertuig ten tijde van de gebeurtenis) en/of

4d. vervoer van de berijder en andere inzittende(n) ten tijde van de gebeurtenis naar een bestemming in het land waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden (eenmalig), met dien verstande dat de daaraan verbonden kosten voor rekening van de berijder zijn voor zover zij € 100,-- te boven gaan, en met dien verstande dat de keuze van het type vervoer (taxi of hiermede gelijk te stellen vervangend vervoer), afhankelijk van noodzaak en mogelijkheden, ter discretionaire bevoegdheid staat van de MINI Service Centrale, en/of

4e. indien het voertuig niet binnen een halve werkdag kan worden gerepareerd: passend vervangend vervoer voor een periode van maximaal 5 werkdagen, met dien verstande dat de keuze van het in te zetten vervangend vervoer, afhankelijk van noodzaak en mogelijkheden, ter discretionaire bevoegdheid staat van de MINI Service Centrale en dat de kosten van de brandstof of het opladen voor dit vervangend vervoer voor rekening van de berijder komen en onder de voorwaarde dat de berijder altijd zelf verantwoordelijk is voor het (laten) ophalen van het voertuig indien het voertuig binnen 3 werkdagen is gerepareerd, en/of

4f. indien het voertuig niet binnen 3 werkdagen kan worden gerepareerd: vervoer van de berijder en andere inzittende(n) ten tijde van de gebeurtenis, langs de kortste weg, naar de eerste bestemming of naar één bestemming in Nederland, met dien verstande dat dit vervoer ter discretionaire bevoegdheid van de MINI Service Centrale kan plaatsvinden met het vervangend vervoer, trein, tram, metro of bus en dat de hieraan verbonden kosten voor rekening van de berijder zijn tot het bedrag van de brandstofkosten dan wel de oplaadkosten die anders met het voertuig zouden zijn gemaakt; indien een ter beschikking gesteld vervangend voertuig niet of niet tijdig wordt ingeleverd bij het uitlenende bedrijf, worden de aan het retourneren van dat voertuig verbonden kosten aan de berijder in rekening gebracht met inachtneming van het bepaalde in artikel 5g, en/of

4g. het nabrengen van het gerepareerde voertuig naar de verblijfplaats van de berijder in het buitenland, indien de stranding plaatsvindt buiten een straal van 100 km van de woonplaats van de berijder, en/of

4h. indien het voertuig niet binnen 3 werkdagen gerepareerd kan worden: transport van het voertuig naar de MINI dealer of MINI Erkend Service Partner of MINI agent in Nederland waar het voertuig normaal in onderhoud is, mits de aan repatriëring verbonden kosten niet hoger zijn dan de waarde van het voertuig zoals deze in Nederland getaxeerd zou zijn, en/of

4i. indien noodzakelijk, logies voor berijder en andere inzittende(n) ten tijde van de gebeurtenis, voor maximaal 4 nachten in ten hoogste een viersterrenhotel op basis van logies en ontbijt, mits de stranding plaatsvindt buiten een straal van 50 km van de woonplaats van de berijder en met dien verstande dat alle niet op het eigenlijke logies betrekking hebbende kosten – zoals kosten van waaronder maar niet beperkt tot eten, drinken, pay-tv, telefoon etc. – voor rekening van de berijder zijn, en/of

4j. het nazenden van onderdelen t.b.v. reparatie ter plaatse. De kosten voor deze onderdelen zijn te allen tijde voor rekening van de berijder, zoals bepaald in artikel 6. De kosten voor het nazenden komen voor rekening van MINI NL.

5. Niet gedekte evenementen en kosten

Op de in dit reglement bedoelde prestaties kan geen aanspraak gemaakt worden indien:

5a. de gebeurtenis (mede) het gevolg is of kan zijn van (voorwaardelijke) opzet, onachtzaamheid, onzorgvuldigheid of roekeloosheid door berijder, of van het gebruik van alcoholhoudende dranken of van andere bedwelmende of opwekkende middelen door berijder, dan wel

5b. de gebeurtenis het gevolg is van schade door ongeval, diefstal en/of vandalisme, dan wel

5c. de gebeurtenis het gevolg is van een oorzaak van buitenaf (waaronder maar niet beperkt tot bevroren brandstof, bevroren ruitensproeiers, vaststaan in de modder of sneeuw, kuil in het wegdek dan wel andere vormen van geaccidenteerd wegdek, etc.), dan wel

5d. het voertuig ten tijde van de gebeurtenis of daarvoor, ongeacht wanneer, gebruikt werd voor een racewedstrijd of ander autosportevenement, dan wel

5e. de gebeurtenis een mechanische storing of pech betreft die met eenvoudige middelen door de berijder zelf te verhelpen is, dan wel

5f. de gebeurtenis (mede) het gevolg is of kan zijn van handelingen die in enigerlei opzicht in strijd zijn met wettelijke bepalingen of andere overheidsvoorschriften van welke aard dan ook, dan wel

5g. vervangend vervoer werd gebruikt voor een langere periode dan de periode waarop krachtens het onderhavige reglement aanspraak gemaakt kon worden (aan de berijder zullen in rekening gebracht worden de kosten die de vergoeding voor de betreffende periode(n) te boven gaan), dan wel

5h. aanspraak op vergoeding uit anderen hoofde bestaat, bijvoorbeeld ingevolge een allrisk of cascoverzekering alsmede bij aansprakelijkheid van derden, dan wel

5i. het gaat om kosten die zonder voorafgaande expliciete toestemming van de MINI Service Centrale gemaakt zijn.

6. Diversen

6a. Bij noodreparatie te gebruiken onderdelen zijn te allen tijde voor rekening van de berijder, behoudens voor zover ingevolge de toepasselijke MINI Garantiebepalingen recht bestaat op vergoeding. Andere reparaties dan noodreparaties vallen niet onder de in het onderhavige reglement bedoelde pechhulp. Indien een dergelijke reparatie toch verricht wordt, zijn onderdelen en arbeidsloon voor rekening van de berijder, onverminderd een eventueel recht op vergoeding van MINI NL op de berijder uit anderen hoofde.

6b. Op andere prestaties dan in het onderhavige reglement bedoeld – waaronder maar niet beperkt tot vergoedingen voor gederfde inkomsten en/of vakantiedagen etc. – kan geen enkele aanspraak gemaakt worden.

6c. Op eerste verzoek van MINI NL zal de berijder van het voertuig waarvoor aanspraak bestaat op pechhulp de kosten van ten onrechte genoten pechhulp als bedoeld in het onderhavige reglement aan de MINI Service Centrale vergoeden respectievelijk terugbetalen, evenals de kosten die ingevolge het onderhavige reglement voor rekening van de berijder komen.

6d. Wat betreft het in rekening kunnen brengen van kosten door de berijder zoals genoemd in dit reglement, geldt dit onder de voorwaarde dat daaraan telkens een deugdelijk gedateerde en gespecificeerde factuur ten grondslag ligt, bij gebreke waarvan er geen aanspraak op enige vergoeding is.

Drukfouten voorbehouden. MINI, september 2024.